

Путеводитель по Карте Ferrari



Ferrari

OFFICIAL LICENSED PRODUCT

Produced under license of Ferrari S.p.A. The name FERRARI, the PRANCING HORSE device, all associated logos and distinctive designs are property of Ferrari S.p.A.

Уважаемый Клиент!

Спасибо, что Вы выбрали Карту Ferrari.

В Путеводителе Вы найдёте информацию о Карте, её возможностях и полезные советы.

Будьте в курсе

Если у Вас изменился номер мобильного телефона, электронная почта или адрес проживания, пожалуйста, сообщите об этом нам:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

для звонков из Москвы и из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7**

для звонков из иных регионов РФ.

Зная Ваши контакты, мы сможем своевременно отправлять Вам ежемесячную выписку, сообщать об акциях и скидках, предлагать Вам, как активному пользователю Карты, более выгодные условия обслуживания.¹

1. При условии предоставления Вами согласия на получение рекламных сообщений Банка.



Содержание:

Карта Ferrari	6
Специальные предложения для держателей Карты Ferrari.....	7
Программа возврата средств на счёт до 5%.....	7
Сообщество Scuderia Ferrari Community	8
Как совершать покупки в интернет-магазине Ferrari	9
Программа привилегий «MasterCard Бесценные города»	10
Универсальная валюта	12
Как оплачивать покупки.....	12
Бесконтактная технология оплаты	13
Снятие наличных	14
«SMS-сервис»	14
Погашение задолженности.....	15
Где узнать информацию по Карте.....	16
Льготный период кредитования	16
Увеличение кредитного лимита	18
Интернет-банк.....	19
Виртуальная карта	20
Технология 3D Secure и чип EMV®.....	21
Правила безопасности.....	22
Страхование	26
Вопросы и ответы.....	27



- ❖ Чип EMV®
- ❖ Код безопасности CVC2
- ❖ Номер Карты
- ❖ Место подписи для держателя
- ❖ Имя и фамилия держателя Карты
- ❖ Магнитная полоса с Вашей конфиденциальной информацией
- ❖ Срок действия Карты (месяц/год)
- ❖ Телефон горячей линии
- ❖ Платёжная система

Карта Ferrari – это не только удобное платёжное средство, но и пропуск в мир легендарного бренда Ferrari:

- ◆ бесплатное участие во всемирном сообществе Scuderia Ferrari Community, без уплаты ежегодных членских взносов;
- ◆ скидка 15%¹ в Интернет-магазине фирменных товаров Ferrari www.store.ferrari.com;
- ◆ Программа Вернем до 5% от всех покупок на АЗС.



Внимание!

Не забудьте подписать Вашу Карту на обратной стороне.

Актуальную информацию о Карте и специальных предложениях можно узнать на сайте www.crediteurope.ru/ferraticard

Расчётные карты с разрешённым овердрафтом «Карта Ferrari» (по тексту – Карта) выпускаются АО «Кредит Европа Банк» (по тексту – Банк). Информация не является офертой, Банк вправе отказать в выпуске Карты.

1. Срок проведения Акции – с 01 января 2015 г. и действует до отмены ее Банком; с информацией о её организаторе, правилах проведения, количестве призов или выигрышей по результатам акции, сроках, месте и порядке их получения можно ознакомиться на сайте www.crediteurope.ru/ferraticard/cashback.

Специальные предложения для держателей Карты Ferrari

С Картой Ferrari Вы можете получить скидки или воспользоваться специальными предложениями, подготовленными АО «Кредит Европа Банк».

Список партнёров и специальных предложений регулярно обновляется.

Следите за последними новостями на сайте www.crediteurope.ru/ferraticard

Программа Вернём до 5% от всех покупок на АЗС²

Карта Ferrari возвращает часть средств, потраченных на оплату любых покупок на всех АЗС мира.

- ◆ Чтобы получить на счёт Вашей Карты 5% от покупок на АЗС, оплатите ей товары и услуги в любых торговых точках на сумму не менее 30 000 рублей за календарный месяц. То есть Картой Ferrari выгодно оплачивать не только топливо и прочие товары на АЗС, но также и все Ваши привычные каждодневные покупки.
- ◆ Если же месячная сумма Ваших покупок, оплаченных Картой Ferrari во всех вместе торговых точках, окажется меньше 30 000 рублей, Вам вернутся 2% от суммы покупок на АЗС.



Внимание!

Условия программы Вернём до 5% от всех покупок на АЗС указаны на 1 января 2015 г. Актуальную информацию уточняйте на странице www.crediteurope.ru/ferraticard/cashback

2. Максимальная сумма возврата для одного Клиента составляет 1 000 рублей в месяц.

Сообщество Scuderia Ferrari Community

Scuderia Ferrari Community – международное онлайн сообщество, объединяющее приверженцев и знатоков и знатоков гоночной команды Scuderia Ferrari по всему миру. Держатели Карты Ferrari, выпущенной Кредит Европа Банком, могут зарегистрироваться в сообществе бесплатно и в дальнейшем не платить членских взносов.

Среди главных преимуществ участия в Scuderia Ferrari Community:

- ◆ Специальные Приглашения на мероприятия, организуемые Ferrari во время Гран-при Формулы-1 и автогонок Ferrari Challenge
- ◆ Свободный доступ ко всему содержимому веб-сайта Ferrari, в том числе для скачивания мультимедийных материалов, а также участие премиум-уровня в блоге и форуме
- ◆ 30% скидка на участие в Виртуальной Академии Ferrari
- ◆ Скидка на входной билет в Музей Ferrari в Маранелло
- ◆ Возможность участия в соревнованиях между участниками сообщества

Инструкция по регистрации в сообществе Scuderia Ferrari Community доступна на www.crediteurope.ru/ferrarcid/reg

1. Товары в интернет-магазине Ferrari реализуются Компанией Ferrari S.p.A, зарегистрированной по адресу: Via Emilia Est, №1163, Modena (Италия). Инструкция составлена на момент печати данной брошюры. Продавец может менять интерфейс интернет-магазина для улучшения его удобства и простоты использования.

Как совершать покупки в интернет-магазине Ferrari

Совершать покупки в интернет-магазине Ferrari выгодно и легко. Следуйте этой простой инструкции:¹

1 шаг. Войдите в личный кабинет.

Зайдите в интернет-магазин по адресу www.store.ferrari.com или через вкладку Ferrari Store на сайте www.ferrari.com и авторизуйтесь на сайте – кнопка **Login** расположена в правом верхнем углу web-страницы. Для этого Вам потребуется ввести свой **E-mail** и **пароль**. Если Вы вдруг забыли свой пароль, система отправит его на Ваш электронный адрес.

Если Вы ещё не зарегистрированы в Scuderia Ferrari Community, пройдите регистрацию с помощью инструкции на сайте www.crediteurope.ru/ferrarcid/reg.

2 шаг. Выберите товар.

Выберите нужную товарную категорию и кликните на понравившийся товар. Обратите внимание: цена товара указана в рублях и не включает пока ни Вашу скидку, ни стоимость доставки. У Вас откроется страничка с подробным описанием выбранного товара. Нажмите кнопку «**BUY**» – и товар будет отложен в Вашу корзину. Если Вы хотите продолжить выбор покупок, нажмите на ссылку **Continue Shopping**.

3 шаг. Оплатите товар.

Для оплаты выбранных товаров нажмите на зеленую кнопку «**PROCEED TO CHECKOUT**» и заполните форму доставки, корректно указав Ваши данные и адрес, а также выберите способ доставки (**Shipping method**).

В разделе оплаты отметьте «руб Ferrari Fan Card» для оплаты товара Картой Ferrari. Не забудьте также отметить галочкой согласие с условиями оплаты и перейдите непосредственно к оплате.



Внимание!

В правой части экрана отражается спецификация Вашего заказа (Order summary). Финальная цена (Total) заказа не учитывает курсовую разницу между валютой интернет-магазина Ferrari и расчетной валютой платёжной системы.

Программа привилегий «MasterCard Бесценные Города»

Карта Ferrari открывает для Вас самые интересные предложения и события в столице и других городах. Бесценные впечатления и привилегии программы доступны по всему миру. Программа представлена в 36 мировых мегаполисах, среди которых Москва, Лондон, Нью-Йорк, Париж, Мадрид, Сингапур.



БЕСЦЕННЫЕ
ГОРОДА

Культура и искусство.

Станьте участником интересных культурных мероприятий: насладитесь спектаклем в ложе бенуара и загляните за кулисы после представления, воспользуйтесь предварительным бронированием билетов на премьеры.

Развлечения.

Побывайте на предпремьерном показе нового фильма, посетите любимый концерт или подарите любимому человеку романтический вечер в самом непредсказуемом месте.

Покупки.

Вас ждут скидки на покупки, приятные сюрпризы и особое внимание персонала при оплате Вашей Картой Ferrari.

Путешествия.

Специальные предложения от известных отельных сетей и курортов. Скидки в лучших бутиках и универмагах Европы. Fast Track и специальные условия в музеях. Дополнительные привилегии при бронировании ресторанов, аренде автомобилей.

Гастрономия.

Поучаствуйте в закрытых мастер-классах ведущих шеф-поваров и дегустации вин с известными сомелье. А также получите скидку или приятный комплимент в ресторанах – партнёрах программы.

Подробности этих и ещё больше предложений - на сайте www.pricelesscities.ru

Универсальная валюта

Оплачивайте покупки и услуги Картой или снимайте наличные в валюте страны, где Вы находитесь.

Карту Ferrari удобно брать в путешествия. При совершении операции по Карте в любой точке мира происходит автоматическая конвертация в валюту Вашего счёта.

Карта безопаснее наличных. Если Вы потеряли Карту, то достаточно сделать всего один звонок в Банк, и Карта будет немедленно заблокирована, а денежные средства – сохранены.

Внимание! Предупредите Банк заранее о том, что Вы едете за границу!

Как оплачивать покупки

Карта Ferrari принимается по всему миру в любых торгово-сервисных предприятиях и банкоматах, обозначенных логотипами MasterCard®/Maestro®.



Также, Картой можно оплачивать товары и услуги в Интернете.

Чтобы совершить покупку по Карте в торговой точке:

1. Проверьте сумму покупки на экране POS-терминала перед оплатой.
2. Используйте карту в POS-терминале путем касания к экрану POS-терминала при бесконтактной оплате (если POS-терминал поддерживает бесконтактную оплату) или вставьте её микрочипом вперёд в соответствующее отверстие в POS-терминале



3. Введите ПИН-код для аутентификации (в некоторых случаях ПИН-код не требуется, но кассир имеет право потребовать подписать чек)
4. Проверьте сумму в чеке
5. Заберите карту и сохраните чек.

Бесконтактная технология оплаты

Карта Ferrari оснащена инновационной технологией бесконтактной оплаты.

С новой технологией оплачивать покупки быстро и удобно. Достаточно просто прикоснуться Картой к считывающему терминалу и Ваша покупка оплачена. Для покупок на сумму до 1 000 рублей даже не нужно вводить ПИН-код или подписывать чек.

Как работает бесконтактная технология. 3 ПРОСТЫХ ШАГА:



Шаг 1. Проверьте сумму Вашей покупки на дисплее терминала.



Шаг 2. Прикоснитесь картой Ferrari к полю терминала с символом 



Шаг 3. Прозвучит звуковой сигнал, и загорятся световые индикаторы – это означает, что Ваша покупка оплачена!¹

1. Оплата покупок с использованием Карты в одно касание доступна в терминалах с бесконтактной технологией. Для оплаты покупок на сумму свыше 1000 рублей потребуется ПИН-код или подписать чек (слип).

Снятие наличных

Срочно нужны наличные?

Снимайте деньги в ближайшем банкомате.

Не забудьте забрать деньги, Карту и квитанцию после завершения операции.

Наличные можно снимать по всему миру в валюте страны, где Вы находитесь. Поэтому Карту Ferragì всегда удобно иметь под рукой.

Сеть банкоматов Кредит Европа Банка постоянно расширяется. Следите за изменениями на www.crediteurope.ru



Внимание!

Если банкомат задержал Вашу Карту, сообщите об этом в Банк:

☎ +7 (495) 775 775 7

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ 8 (800) 700 775 7 регионы РФ.

«SMS-сервис»

Подключите услугу «SMS-сервис»¹ и Вы будете моментально получать на мобильный телефон информацию об операциях по Вашей Карте: оплате товаров и услуг, снятии наличных и поступлении денежных средств.

1. Дополнительная услуга, которая подключается по желанию Клиента. За пользование взимается плата в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях.

2. Обязательный платёж включает проценты, комиссии и сумму Перерасхода (при наличии). При неуплате Обязательного платежа начисляются Альтернативные проценты и Неустойка в виде штрафа за просрочку погашения Обязательного платежа до Даты платежа.

Погашение задолженности

Если у Вас есть доступ к кредитной линии и Вы пользуетесь денежными средствами Банка, у Вас ежемесячно возникает задолженность по Карте.

Задолженность можно погашать полностью или минимальными платежами ежемесячно.

Минимальный платёж включает в себя общую сумму Обязательного платежа², Рекомендуемого платежа³, а также, при наличии, включает суммы неустоек и платежей за включение в программу страхования.

Оплата Минимального платежа обеспечивает применение в полном размере всех установленных Тарифами Базовых процентов по всем видам Кредитов.

Как погасить задолженность:

- ◆ Наличными в банкоматах Банка с функцией внесения наличных – быстро и без комиссии.
- ◆ в Интернет-банке переводом с текущего счёта, открытого в Кредит Европа Банке без комиссии.
- ◆ посредством внесения на счёт наличных денежных средств в отделениях Банка.⁴
- ◆ посредством перевода денежных средств со счёта, открытого в другом банке.
- ◆ с использованием услуг компаний-партнёров Банка. Подробнее о способах и каналах погашения смотрите на сайте www.crediteurope.ru/privately/gde_pogosit_credit/

3. Размер Рекомендуемого платежа определяется в соответствии с Тарифами, указанными в индивидуальных условиях.

4. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях.

Где узнать информацию по Карте

Узнать сумму задолженности по Вашей Карте, размерах Обязательного и Минимального платежей, а также подробную информацию об операциях, совершенных по Вашей Карте, можно любым из следующих способов:

- ♦ из ежемесячной выписки по Вашей карте, получаемой по почте или на электронный адрес;
- ♦ в Интернет-банке;
- ♦ в любом отделении Банка;
- ♦ из мини-выписки, которую можно запросить в банкоматах АО «Кредит Европа Банк»;¹
- ♦ в Центре Клиентской Поддержки:
+7 (495) 775 775 7 для звонков из Москвы и из-за рубежа; 8 (800) 700 775 7 для звонков из иных регионов РФ.

Льготный период кредитования

Льготный период кредитования – это период с даты предоставления Кредита до ближайшей Даты платежа включительно, в течение которого в соответствии с Тарифами проценты за пользование Кредитом, предоставленным на оплату товаров и услуг, не начисляются.²

Льготный период зависит от даты совершения покупки и составляет до 50-ти календарных дней.

1. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях.

2. В случае досрочного погашения полной суммы Задолженности, указанной в Выписке, до Даты платежа включительно Базовые проценты по Кредитам, предоставленным в Отчётном периоде для оплаты товаров и услуг (за исключением Кредитов для получения наличных, а также Кредитов, предоставленных для оплаты товаров и услуг в заведениях игорного бизнеса), равны нулю. Процентная ставка при невыполнении условий Льготного периода и иные условия обслуживания Карты определяются в соответствии с заключённым с Вами договором и указаны в Тарифном плане, указанном в индивидуальных условиях.

Например:



31 октября Вы купили по Карте Ferrari фотоаппарат за 10 000 рублей. 30 ноября Вы получаете ежемесячную выписку, в которой указаны сумма задолженности – 10 000 рублей и крайний срок внесения платежа – 20 декабря.

Если до 20 декабря Вы погашаете полную сумму задолженности – 10 000 рублей, Вы не платите проценты за пользование кредитными денежными средствами на эту сумму.

Таким образом, срок Льготного периода может составлять до 50 дней, в зависимости от даты, когда Вы совершили покупку.

Если Вы не погашаете полную сумму задолженности до срока, указанного в ежемесячной Выписке, проценты начисляются на сумму задолженности с момента покупки до фактического погашения задолженности.



Внимание!

Льготный период не распространяется на операции по снятию наличных.

Увеличение кредитного лимита

Карта Ferrari позволяет оплачивать товары и услуги не только за счёт Ваших собственных средств, но и получить доступ к персональной кредитной линии¹ и пользоваться деньгами Банка.

Чтобы получить доступ к кредитной линии, необходимо обратиться в любое отделение Банка с Картой Ferrari, Вашим паспортом и документом, подтверждающим Ваш доход.

Если у Вас уже есть доступ к кредитной линии и Вы активно используете Карту Ferrari, Вы можете увеличить размер кредитной линии по Карте.

Вам нужно заполнить заявление на увеличение кредитного лимита при наличии документа, удостоверяющего личность, и одного из дополнительных документов в любом отделении Банка после 3 месяцев использования Карты.

Вид дополнительного документа определяется индивидуально, поэтому перед посещением отделения, узнайте по телефону, какой документ Вам потребуется:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7** регионы РФ.

Интернет-банк

Управляйте Вашими счетами, контролируйте расходы, переводите деньги, оплачивайте услуги связи, Интернет, цифровое телевидение, коммунальные услуги в Интернет-банке в режиме 24x7.

В Интернет-банк можно войти с любого компьютера, подключённого к сети Интернет. Вход в Интернет-банк происходит через защищённое интернет-соединение, поэтому информация о Ваших счетах в безопасности!

Чтобы совершать операции в Интернет-банке, заключите Договор Дистанционного банковского обслуживания в любом отделении Банка.

Подключить Интернет-банк для получения сведений о Ваших счетах и операциях просто:

Шаг 1. Возьмите Карту и мобильный телефон, номер которого Вы указали при оформлении Карты;

Шаг 2. Пройдите по ссылке <https://online.crediteurope.ru>;

Шаг 3. Пройдите регистрацию, следуя инструкции;

Шаг 4. Получите Логин и Пароль для входа в Интернет-банк и просмотра сведений о Ваших операциях.

Если Ваша Карта была повреждена или украдена Вы можете оперативно заблокировать её в Интернет-банке. Услуга доступна в разделе «Банковские карты» > «Блокировка карты».

1. Кредитный лимит устанавливается Банком индивидуально.

Виртуальная карта¹

Виртуальная карта выпускается бесплатно к Вашей Карте Ferrari. Она создана специально для совершения безопасных покупок в Интернете.

- ♦ Выпустив себе виртуальную карту, Вы больше не будете беспокоиться, что реквизиты Вашей основной банковской карты станут известны третьим лицам, потому что Вам не придется использовать их при оплате покупок в сети Интернет. Теперь для этого есть Виртуальная карта!
- ♦ Виртуальная карта не имеет физического носителя и выпускается бесплатно через Интернет-банк.
- ♦ Если Вы хотите купить авиабилет или забронировать номер в гостинице через Интернет и сумма покупки значительная, используйте виртуальную карту, установив по ней дневной расходный лимит, не превышающий доступный баланс по Вашей основной карте.
- ♦ Вы можете изменять дневной лимит виртуальной карты индивидуально под конкретную покупку. Если же Вы не израсходуете весь дневной лимит виртуальной карты, то в целях Вашей безопасности он автоматически станет равен нулю в конце дня, доступный остаток на Вашей пластиковой карте при этом не изменится.

1. Виртуальная карта выпускается по заявлению Клиента в системе Интернет-банка и не имеет физического носителя.

2. На сайтах в сети Интернет, поддерживающих функционал 3D Secure (использование сайтами указанного функционала не зависит от Банка), при этом в целях безопасности проведения платежей Банк рекомендует осуществлять операции только на сайтах, поддерживающих соответствующий функционал, на которых размещен логотип 3D Secure.

Технология 3D Secure и чип EMV®

3D Secure – современная система безопасности, позволяющая проводить операции по оплате товаров и услуг в сети Интернет в защищённом режиме.

Если раньше Вы боялись, что после утери Вами Карты мошенники смогут совершать с её использованием денежные транзакции в Интернете, то теперь без Вашего подтверждения не может быть проведено ни одной оплаты.²

Как работает технология 3D Secure?

В Кредит Европа Банке все карты **MasterCard** выпускаются по умолчанию и бесплатно с технологией **3D Secure**. Технология 3D Secure обеспечивает безопасность транзакций в интернет-магазинах, участвующих в программе MasterCard SecureCode.

Определить соответствующий интернет-магазин Вы сможете по наличию логотипа:



MasterCard
SecureCode.

Во время совершения покупки в интернет-магазинах Вам будет предложено ввести одноразовый пароль, который будет отправлен вам Банком путем SMS-сообщения.

Пароль отправляется сразу после ввода номера Карты при оплате в интернет-магазине. Подробная информация о технологии 3D Secure по ссылке: www.crediteuropa.ru/privately/3d_secure

Карта Ferrari оснащена встроенным чипом EMV®.

Такие карты обладают самым высоким уровнем защиты. Для совершения операций по карте с чипом необходимо обязательное введение PIN-кода (см. раздел «Как оплачивать покупки»).

Правила безопасности

Пользуясь Картой Ferrari, соблюдайте простые правила:

1. Распишитесь на оборотной стороне Вашей Карты сразу после её получения. Это является обязательным требованием для совершения операций по Карте и снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае её утраты.
2. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код и код CVC2 (последние 3 цифры на оборотной стороне Вашей Карты). Также не допускайте разглашения реквизитов Карты: номера, срока действия, имени и фамилии держателя. Помните, что никто не вправе требовать от Вас сообщить ПИН-код, даже сотрудник Банка. Не записывайте ПИН-код на Карте и не храните его рядом с Картой, во избежание их совместной утери.
3. Никогда, ни при каких обстоятельствах, не передавайте Вашу Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Картой имеет право пользоваться только её держатель – то физическое лицо, на имя которого она выпущена.
4. Подключите услугу «SMS-сервис»¹ и Интернет-банк, и Вы будете оперативно получать информацию обо всех расходных операциях по Вашей Карте на мобильный телефон, а также сможете контролировать Ваши расходы по Карте через Интернет. Если Вы получили от Банка SMS-сообщение об операции, которую Вы не совершали,

незамедлительно сообщите об этом в Центр Клиентской Поддержки Банка. Специалисты Банка предоставят Вам разъяснения относительно необходимых дальнейших действий.

5. Храните при себе, но отдельно от Карты, номера телефонов Центра Клиентской Поддержки Банка. В случае утери или кражи Карты сразу сообщите об этом в Банк, чтобы заблокировать Карту и сохранить Ваши денежные средства.

Номер Центра Клиентской Поддержки:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7** регионы РФ.

6. Совершая операции в банкоматах, не вводите ПИН-код в присутствии третьих лиц, которые могут наблюдать за Вашими действиями. Снимая наличные в банкомате, прикрывайте клавиатуру банкомата рукой. Если Вы заметили на банкомате неизвестные устройства, не соответствующие его конструкции и расположенные на клавиатуре или картоприёмнике, не совершайте операции в этом банкомате.
7. Расплачиваясь Картой в магазинах, кафе и ресторанах, иных торгово-сервисных предприятиях, следите за тем, чтобы операцию по Карте проводили в Вашем непосредственном присутствии.
8. Совершая с использованием реквизитов Карты оплату товаров и услуг в сети Интернет, не сообщайте ПИН-код при оформлении заказа. Для более безопасных покупок в сети Интернет оформите в системе

1. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях.

Интернет-банк (необходимо заключение с Банком Договора ДБО) Виртуальную карту, установив по ней дневной расходный лимит проведения операций. Вводите реквизиты Карты для оплаты товаров (услуг) в сети Интернет только со своего компьютера, не пользуйтесь компьютерами с общим доступом (интернет-кафе, рабочие станции и т.д.). Убедитесь, что на компьютер установлена актуальная (последняя) версия антивирусного программного обеспечения и регулярно производите его обновление.

9. Совершайте покупки в сети Интернет только на проверенных сайтах, участвующих в программах MasterCard SecureCode и поддерживающих технологию 3D Secure. Данный сервис доступен всем держателям банковских карт MasterCard, выпущенных АО «Кредит Европа Банк» и обеспечивающих возможность проведения операций в сети Интернет!
10. Остерегайтесь мошенничества: SMS-сообщения, сообщения по электронной почте и телефонные звонки могут быть использованы мошенниками для сбора конфиденциальной информации и часто похожи на официальные сообщения и звонки от Банка. Проявляйте бдительность, никому не сообщайте Ваши пароли для входа в Интернет-банк, ПИН-код и уникальный код, предназначенный для активации Вашей Карты через Интерактивное голосовое меню. Сотрудники Банка никогда не просят назвать вслух Ваш пароль, ПИН или код активации. Если Вы получите подобного рода запросы, срочно сообщите о попытке мошенничества в Банк.

11. При выезде за границу не забудьте уведомить Банк о странах и сроках пребывания во избежание приостановления операций по Карте или её блокировки. Проинформировать Банк можно в письменной форме в отделении Банка либо по телефону Центра Клиентской Поддержки.

**Будьте внимательны,
об остальном позаботится
Кредит Европа Банк!**

Страхование

Программа страхования заёмщиков Банка от несчастных случаев и болезней обеспечит Вам спокойствие при использовании Карты.

Если в результате непредвиденных обстоятельств Вы не сможете оплачивать задолженность по Карте, наш партнёр «Кредит Европа Лайф» перечислит страховую выплату.¹

Что делать при страховом случае?

- ◆ Сообщить о страховом случае по телефонам:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7** регионы РФ.

- ◆ Заполнить заявление о наступлении страхового случая.
- ◆ Предоставить подтверждающие документы, указанные в соответствующей Программе страхования.

1. За счёт страховой выплаты будет погашена Ваша задолженность перед Банком (рассчитанная на дату поступления страховой выплаты) в части, равной сумме такой страховой выплаты. Участие в Программе страхования является добровольным и оплачивается в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях. В рамках Программы страхования Банк от своего имени за счёт и по поручению Клиента заключает договор страхования от несчастных случаев и болезней с ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф» (Лицензия С № 4117 77 от 13.12.2011 г.)

Вопросы и ответы

- ◆ **Что делать, если Карта утеряна?**

Сразу же сообщить в круглосуточный Центр Клиентской Поддержки и заблокировать Карту:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7** регионы РФ.

- ◆ **Что такое ПИН-код?**

Это Персональный Идентификационный Номер из четырёх цифр. ПИН-код нужен при совершении операций вместо Вашей подписи (например, снятия наличных, регистрации в Интернет-банке).

- ◆ **Как узнать доступный платёжный лимит для совершения операций по Карте?**

- Посмотреть в Интернет-банке;
- Запросить мини-выписку в банкоматах Банка;²
- Позвонить в Банк.

- ◆ **Почему Карта заблокирована?**

- Вы неоднократно не вовремя или не полностью вносили Обязательный платёж;
- У Карты истёк срок действия;
- Банк заблокировал Карту при наличии подозрений о совершении мошеннических операций с использованием Вашей Карты.
- Имеют место обстоятельства, свидетельствующие о том, что задолженность может быть не возвращена Вами в срок.

2. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка, указанными в индивидуальных условиях.

◆ **Как разблокировать Карту?**

Обратитесь в Банк:

☎ **+7 (495) 775 775 7**

Москва и звонки из-за рубежа;

☎ **8 (800) 700 775 7** регионы РФ.

◆ **Что делать, если просрочен Обязательный платёж?**

Позвоните в Банк и узнайте сумму для погашения долга. Помните, что в случае несвоевременной уплаты Обязательного платежа Вам начисляются Альтернативные проценты, а также Банком взимается Неустойка в виде штрафа за просрочку погашения Обязательного платежа в соответствии с действующими Тарифами.

◆ **Что произойдет, если не будет погашен Минимальный платёж?**

Вам необязательно полностью платить Минимальный платёж, чтобы не начислялась неустойка за просрочку погашения (для этого достаточно внести входящий в его состав Обязательный платёж).

Вместе с тем, при неуплате или неполной уплате Минимального платежа на сумму Основного долга, образовавшегося в Отчётных периодах, предшествующих Дате формирования Выписки, будут начисляться Альтернативные проценты со дня, следующего за Датой платежа, и до даты оплаты указанного в Выписке Рекомендуемого платежа.

◆ **Я не получаю Выписки или SMS-сообщения об операциях?**

Позвоните в Банк и уточните электронный адрес для получения выписки и номер Вашего мобильного телефона.

Для заметок

Центр Клиентской Поддержки

 +7 (495) 775 775 7

Москва и звонки из-за рубежа

 8 (800) 700 775 7
регионы РФ

www.crediteurope.ru/ferraricard