

SAMSUNG PAY

Часто задаваемые вопросы

Регистрация

Какие устройства поддерживают Samsung Pay?

Galaxy S9, Galaxy S9+, Galaxy S8, Galaxy S8+, Galaxy S7 edge, Galaxy S7, Galaxy S6 Edge+, Galaxy S6, Galaxy S6 Edge, Galaxy Note9, Galaxy Note8, Galaxy Note5, Galaxy A9 2018, Galaxy A7 2018, Galaxy A8, Galaxy A8+, Galaxy A6, Galaxy A6+, Galaxy A7, Galaxy A5, Galaxy A3, Galaxy J6+, Galaxy J4+, Galaxy J7, Galaxy J5,

Gear S3, Gear Sport, Galaxy Watch

Какие карты можно зарегистрировать в приложении Samsung Pay?

Все карты Кредит Европа Банка платежной системы Mastercard.

Можно ли зарегистрировать карту в Samsung Pay если отсутствует подключение к интернет?

Для регистрации карты в Samsung Pay устройство должно быть подключено к интернет.

Можно ли зарегистрировать карту в Samsung Pay через Мобильный банк КЕБ?

Нет, зарегистрировать карту в Samsung Pay можно только через приложение Samsung Pay.

Сколько карт можно зарегистрировать в Samsung Pay?

На одном устройстве в Samsung Pay можно зарегистрировать до 10-ти карт.

На скольких устройствах одновременно может быть зарегистрирована карта?

Карта может быть зарегистрирована на неограниченном количестве устройств, в том числе на устройствах с разными учетными записями.

Нужно ли повторно регистрировать карту в приложении Samsung Pay, если карта была перевыпущена по окончании срока действия?

Да. Перевыпущенную карту необходимо будет зарегистрировать в приложении, а старую карту удалить.

Можно ли добавить в Samsung Pay неименную карту?

Да.

При регистрации на одном устройстве нескольких карт, какая из них устанавливается по умолчанию?

В Samsung Pay нет карты по умолчанию. При активации Samsung Pay, когда вы проводите пальцем снизу (от кнопки "Домой") вверх, первой появляется та карта, которую вы регистрировали, использовали или просматривали последней.

Почему не удается зарегистрировать карту в Samsung Pay?

Наиболее распространенные причины:

- Телефон не поддерживает Samsung Pay.
- Неверно указаны параметры карты (номер, срок действия, CVC2 код).
- Карта заблокирована, недействительна или неактивна.
- Нет действующего номера телефона, который был указан при обращении в КЕБ;
- Неверно введен СМС-код;
- Неустойчивое интернет-соединение;
- Неустойчивый сигнал сотовой связи;
- Превышено количество одновременно создаваемых токенов (максимум 10 разных на одно устройство).

Оплата

Сколько это стоит?

Никаких дополнительных комиссий за пользование сервисом Samsung Pay не взимается. Вы оплачиваете только проценты и комиссии, предусмотренные договором по карте.

Где можно оплачивать покупки с использованием Samsung Pay?

Оплачивать покупки с помощью Samsung Pay можно на любых терминалах — не только тех, которые поддерживают бесконтактную оплату. Секрет в том, что кроме технологии NFC, Samsung задействует собственную технологию — MST, которая создает магнитное поле, схожее с сигналом от магнитной полосы банковской карты.

Можно ли совершать покупки в интернете?

Да, если интернет – магазин поддерживает оплату Samsung Pay.

Можно ли совершать покупки с Samsung Pay за границей?

Да. Оплатить покупку с Samsung Pay можно в любой стране, где принимаются к оплате карты Mastercard.

Будут ли начисляться кэш-бэк и бонусные баллы по покупкам, оплата которых проведена с использованием Samsung Pay?

Да. Кэш-бэк и бонусные баллы будут начисляться в соответствии с условиями программы лояльности независимо от того, как была произведена оплата покупки.

Какой пин-код надо вводить при оплате покупки с использованием Samsung Pay?

Если при оплате покупки кассир просит ввести ПИН-код на терминале — необходимо ввести ПИН-код банковской карты.

Если удалить карту из приложения Samsung pay можно ли ей дальше пользоваться?

После удаления из приложения картой можно пользоваться, как и раньше. Регистрировать и удалять карту в приложении можно неограниченное количество раз.

Можно ли использовать Samsung Pay, если карта заблокирована?

Для совершения операций карта должна быть активна. Если карта заблокирована, для проведения операций ее надо перевыпустить и заново зарегистрировать в приложении Samsung Pay.

Можно ли произвести оплату с использованием Samsung Pay, если устройство выключено или полностью разряжено?

Нет, это невозможно.

Можно ли произвести оплату, если на устройстве отсутствует подключение к интернету?

Можно. Для проведения оплаты с использованием Samsung Pay подключение к интернет не требуется.

Насколько близко надо подносить устройство к MST (магнитному) терминалу для совершения оплаты?

Для проведения оплаты устройство Samsung нужно поднести к считывателю магнитной полосы на платежном терминале на расстояние не более 5 см.

Безопасность

Насколько безопасна оплата с использованием Samsung Pay?

Номер карты и иная информация по вашей карте не хранится на устройстве. Операции производятся с использованием токена. **Токен** - это цифровое представление/цифровой

номер банковской карты, который сгенерирован случайным образом, поэтому номер банковской карты, скрываемый за ним, нельзя расшифровать.

Что делать если утерян телефон?

Можно продолжать пользоваться картой, так как без вашего отпечатка/Пин-кода никто не сможет сделать оплату с использованием смартфона. Но в целях безопасности, сохранения денежных средств и личных данных рекомендуется обратиться в Банк и заблокировать зарегистрированную в Samsung Pay карту.

Что делать если утеряна карта?

При утере карты (пока карта не заблокирована) можно продолжать проводить оплату с использованием Samsung Pay. Но карта может оказаться в руках злоумышленника. Поэтому следует незамедлительно ее заблокировать и перевыпустить. Перевыпущенную карту вновь зарегистрировать в приложении Samsung Pay.

Возможно ли при обращении в Банк активировать/приостановить/удалить токен?

Да, можно. Статус токена будет изменен в течение 24-х часов.

Можно ли привязать свою карту к телефону другого человека (например, жены, брата, друга) или чужую карту к своему устройству?

Нет. Это равносильно, как если бы вы передали карту третьему лицу. А это является нарушением условий договора о выпуске и обслуживании банковских карт.

Произойдут ли какие-то изменения с привязанной картой (ее токеном) если обновить Android?

Ничего не изменится.